

Conditions Générales de Ventes

Les lois obligatoires et facultatives :

- Selon la CGV B2C, la Loi Hamon du 13 juin 2014 affirme la Loi pour la Confiance dans l'Économie Numérique, en imposant notamment **une obligation d'information précontractuelle** à la charge du vendeur. Mentionnée aux articles L111-1 et suivants du Code de la consommation, les Conditions Générales de Vente constituent ainsi une mesure précontractuelle au sens où le client consommateur doit en avoir pris connaissance avant la conclusion du contrat.
- Selon la CGV B2B, l'article L441-6 du Code de commerce prévoit que les CGV pour les prestations de service doivent être communiquées au client professionnel qui en fait expressément la demande. Dans ce cadre contractuel, les CGV ne sont pas obligatoires.

Les conditions obligatoires :

En concluant une prestation de services, le prestataire doit intégrer dans ses Conditions Générales de Vente certaines mentions afin que les clients soient informés des obligations et responsabilités de chacune des parties avant la conclusion de la transaction.

- L'identité et les coordonnées du professionnel :
- Les caractéristiques essentielles du service
- Le prix et la date d'exécution de la prestation de services
- Les garanties légales applicables : elles peuvent être de plusieurs ordres : la garantie légale de conformité, la garantie des vices cachés pour les fournitures de bien ; la garantie de parfait achèvement, la garantie biennale et la garantie décennale pour les artisans...
- Les moyens de recours : délai de rétractation de 14 jours pour un consommateur (Loi Hamon), exclusion du délai de rétractation dans certaines hypothèses...

1. L'IDENTITE DU PROFESSIONNEL

Prénom, Nom : Claire Chevrier

Nom de l'entreprise : ECOLOGIE DE VIE

N° SIRET : 912 823 234 00014

Nature de l'activité : Prestations de services (Soins énergétiques et consultations)

Activités : Connexion, Transformation et évolution

Adresse professionnelle : 43 rue Etienne Dolet – 95100 Argenteuil

Téléphone : 06 76 03 68 03

Adresse électronique personnelle : claire.chevrier1997@yahoo.com

Adresse électronique professionnelle : ecologiedevie@yahoo.com

Site internet : www.ecologiedevie.com

Siège social : Paris

2. LES CARACTERISTIQUES ESSENTIELLES DU SERVICE

2.1 Langue du contrat

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

2.2 Informations générales

Les conditions générales de ventes s'appliquent de plein droit aux prestations de services suivantes :

- Soins énergétiques pour guider l'être et approfondir la reconnexion au soi et l'expérience conscience du circuit énergétique
- Consultations pour accompagner l'être dans la connaissance de soi pour appréhender sa nature et sa fonction
- Initiations et Ateliers individuels et de groupe pour soutenir cette démarche d'amour de soi et de reconnexion individuelle, et partager des outils de transformation.
- Programme d'accompagnement pour favoriser l'autonomie et la responsabilité du processus d'évolution

Mme Claire Chevrier se réserve le droit de refuser ou annuler des prestations de service qui ne lui conviendrait pas. Après cette décision, elle en informe le client et lui conseille d'autres types de services ou lui recommande d'autres thérapeutes.

Les différentes techniques proposées et pratiquées n'ont aucune visée médicale et ne sont assimilables ni aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996. Elles sont considérées comme complémentaires et ne se substituent en aucun cas au champ médical réservé aux professions de Santé. Elles s'inscrivent dans une démarche complémentaire et personnelle de travail sur soi de toute personne qui consulte.

3. LE PRIX ET LA DATE D'EXCURSION DE LA PRESTATION DE SERVICES

3.1 LES PRIX

Les prix sont indiqués sur le site internet du vendeur : www.ecologiedevie.com

Et sur d'autres site de réservations en ligne : www.resalib.fr, www.crenolib.fr, www.spiritualite.com, www.doctolib.fr...

Le prix est indiqué en Euro TTC tenant compte des taxes comprises (TVA+ autres taxes applicables) au jour de la réservation de la prestation de service.

Le prix présent sur internet est un prix fixe.

Cependant, le prestataire de service Mme Claire Chevrier se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et de les actualiser en fonction du marché ou de ses besoins, et d'en informer le client pour garder une transparence dans le partage de ses services.

3.2 LA DATE DE L'EXCURSION

La date de l'excursion représente la date de la validation de la prestation entre le thérapeute et le client.

La prestation de service est validée au moment de la réservation du service concerné (en direct, ou ligne).

La vente est conclue lors de la prise de rendez-vous (s'effectuant par téléphone, email) ou lors de la réservation en ligne (s'effectuant sur le site internet www.ecologiedevie.com, ou sur d'autres site de réservation www.resalib.fr, www.crenolib.fr, www.spiritualite.com, www.doctolib.fr).

Cette date est symbolisée par la date de l'échange de communication et d'information sur le service intéressé.

3.3 LA PRESTATION

La prestation de service demeure la création du prestataire et vendeur.

La vente de la prestation ne permet pas au client de reproduire le même service.

La réalisation de la prestation de service, ne permet pas au client de s'approprier la valeur de la prestation, mais lui permet d'intégrer le vécu de son expérience personnelle qui lui permet de se transformer sur le plan individuel.

3.4 LES MODALITES DE PAIEMENTS

Le paiement se fait en direct (en espèce ou chèque) ou en ligne via le système de réservation ou via un système de transaction bancaire (comme paypal ou lydia).

Le paiement en ligne se fait avant la prestation.

Le paiement en ligne peut être fait en plusieurs fois lors de la réservation d'un programme d'accompagnement.

3.5 LES FRAIS SUPPLEMENTAIRES

Les frais de déplacement et transports pour rejoindre le lieu du rendez-vous sont à la charge du client.

Il n'y a pas de frais de livraison, puisqu'il n'y a pas de livraison pour ces prestations de services.

Les achats supplémentaires de prestations de services sont à la charge du client qui décide en conscience de réaliser ces achats.

3.6 LA VENTE

Concernant les prestations à distance, le prix, la valeur et les outils de la prestation restent le même, simplement le travail de conscience est plus ou moins important.

4. GARANTIES LEGALES APPLICABLES

4.1 Incapacité de travail

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Mme Claire Chevrier, le prestataire se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates d'interventions en concertation avec le(s) client(s) sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. Le client est par contre libre d'annuler sa commande.

En cas d'incapacité physique permanente du prestataire, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients du prestataire seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé au prestataire une indemnité compensatrice. En cas d'acomptes perçus, les sommes seront remboursées au client dans un délai maximum de quinze jours suivant la date de résiliation du contrat ou de l'engagement.

4.2 Propriété intellectuelle

Tous les documents techniques, produits, dessins, photographies remis aux clients demeurent la propriété exclusive de Mme Claire Chevrier, seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent lui être rendus à sa demande.

Les clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle du Prestataire et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers.

4.3 Propriété numérique

Mme Claire Chevrier, située au 43 rue Etienne Dolet 95100 – Argenteuil, garantit la conformité des prestations, permettant à l'acheteur de formuler une demande au titre de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-11 et suivants du code de la consommation ou de la garantie des défauts de la chose vendue au sens des articles 1641 et suivants du code civil.

Cette garantie couvre les défauts de conformité ou vices cachés provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des services commandés dans les conditions et selon les modalités définies en annexe aux présentes conditions générales de vente.

L'acheteur doit faire connaître au prestataire, les vices et/ou défauts de conformité dans un délai maximum de 15 jours à compter de la fourniture des services.

Les défauts et/ou vices constatés donneront lieu à remboursement dans un délai d'un mois maximum.

La garantie du prestataire est limitée au remboursement des services effectivement payés par l'acheteur et le prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure.

5. LES MOYENS DE RECOURS

5.1 Juridiction compétente

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le Prestataire et le client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Pour la définition de la juridiction compétente, le prestataire élu domicile au 43 rue Etienne Dolet, à Argenteuil 95100, en France.

5.2 Médiation

L'acheteur peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Annexe 1

Formulaire de rétractation

(A compléter par le consommateur, et à envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception, dans le délai maximum de 14 jours suivant la date de conclusion du contrat de prestation)

FORMULAIRE DE RETRACTATION :

Au nom de l'entreprise : ECOLOGIE DE VIE

À l'attention de : Claire Chevrier

Situé à Argenteuil 95100

N° de téléphone : 06 76 03 68 03

Adresse électronique professionnelle : ecologiedevie@yahoo.com

Je vous notifie, par la présente, ma rétractation du contrat portant sur la prestation de service :

commandée le :

Prénom et nom du client :

Adresse du client :

Date :

Ecrire à la main, la mention suivante : « En toute bonne foi de la lecture des Conditions Générales de Ventes »

Signature du client :

